

A szoftverek és/vagy szolgáltatások megrendelésével és/vagy használatával Ön elfogadja a jelen szerződésben foglalt feltételeket.

Szolgáltató adatai: **IntelliCode Kft.** (továbbiakban **Szolgáltató**)
Székhely: 3586 Sajóörös, Bocskai út 22.
Adószám: 13308786-2-05
Cégjegyzékszám: 05-09-025451
Bankszámlaszám: 10918001-00000037-75920007

Ügyintézés és ügyfélszolgálat helye munkanapokon 9:00-tól 15:00-ig:
3586 Sajóörös, Bocskai út 22.
Telefon: +36 70 366-7603
Email: istvan.kostenszki@intellicode.hu

Jelen dokumentumban foglalt általános szerződési és szoftverfelhasználási feltételek az alábbi esetekre vonatkoznak:

- A Szolgáltató által fejlesztett és értékesített valamennyi szoftvertermékre, melyre a felhasználó használati jogot vásárol időben korlátlan (egyszeri díj), vagy adott időtartamra (előfizetési díj).
- A Szolgáltatótól megbízási/vállalkozási szerződéssel megrendelt valamennyi szolgáltatásra.
- A Szolgáltatótól megbízási/vállalkozási szerződéssel megrendelt valamennyi szoftverfejlesztésre.

Amennyiben a jelen általános szerződési és szoftverfelhasználási feltételektől eltérő feltételekben állapodik meg a szolgáltatás/szoftvertermék megrendelője (a továbbiakban **Felhasználó**) és a Szolgáltató (együttesen a továbbiakban **Felek**), úgy azokat a Felek külön szerződésben rögzítik.

A Szolgáltató által fejlesztett szoftverek és a nyújtott szolgáltatások kizárólag a Szolgáltatótól szerezhetők be vagy vehetők igénybe. A nem a Szolgáltatótól vásárolt/rendelt szoftvertermékekre/szolgáltatásokra a Szolgáltató felelősséget nem vállal, vele szemben garanciális követelés, vagy a szoftver/szolgáltatás használata miatt keletkezett anyagi vagy egyéb kárigény nem érvényesíthető.

Megrendelés / Szerződés

A Szolgáltató szoftvereinek és/vagy szolgáltatásainak megrendelése e-mailben történik, a kitöltött és aláírt megrendelőlap fenti email címre való elküldésével, illetve szerződéskötés esetén a szerződés Felek általi aláírásával. A megrendelés a Szolgáltató által emailben történő visszaigazolás napjától, a szerződés az aláírás napjától lép hatályba.

A Szolgáltató által fejlesztett és értékesített kész szoftvertermék esetében a megrendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató munkatársai 5 munkanapon belül biztosítják a Felhasználó számára a szoftver(ek) üzembe helyezéséhez szükséges telepítő csomagokat és/vagy webes alkalmazás esetében biztosítják a hozzáférést. Amennyiben az üzembe helyezés a Felhasználó telephelyén történik, felveszik a kapcsolatot a Felhasználóval a telepítés elvégzésével kapcsolatban.

Díjak és fizetési feltételek

A szoftverek és/vagy szolgáltatások és/vagy szoftverfejlesztések díjának rendezése a Szolgáltató által kiállított díjbekérő vagy számla alapján átutalással történik, 8 naptári nap fizetési határidővel a Szolgáltató fenti bankszámlájára. A Szolgáltatói számla kiállításának időpontja:

- A Szolgáltató által fejlesztett és értékesített kész szoftvertermék esetén, melyre a Felhasználó használati jogot vásárol korlátlan időtartamra: a szoftvertermék Felhasználó részére történő átadásának napja.
- A Szolgáltató által fejlesztett és értékesített kész szoftvertermék esetén, melyre a Felhasználó használati jogot vásárol adott időtartamra (előfizetési díj): a szoftvertől függően a tárgyhónap első munkanapján, vagy negyedévente a negyedév első hónapjának első munkanapján.
- A Szolgáltatótól megbízási/vállalkozási szerződéssel megrendelt szolgáltatások, illetve szoftverfejlesztések esetében a számlázási jogosultság időpontját a Felek a megbízási/vállalkozási szerződésben rögzítik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot bármilyen árendemény visszavonására és/vagy bármely szoftver, szolgáltatás díjának módosítására. A szoftver / szolgáltatás díjának megváltozásáról a Szolgáltató a Felhasználót emailben értesíti. A Szolgáltató fenntartja a jogot késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat felszámítására, valamint díjfizetési hátralék esetén a szoftverek, szolgáltatások korlátozására vagy a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Felhasználói jog

A Szolgáltató által fejlesztett és értékesített kész szoftvertermék esetén, melyet a Felhasználó korlátlan időtartamra vásárol meg: a megrendelés Szolgáltatói visszaigazolásával a Felhasználó a szoftverre felhasználói jogot szerez. A **felhasználói jog** a megrendelés visszaigazolásában szereplő szoftverre, szoftverekre érvényes. A szerződés keretei között a Felhasználó jogosulttá válik a szoftver rendeltetészerű használatára. A Szolgáltató minden más jogot fenntart.

A Szolgáltató által fejlesztett és értékesített kész szoftvertermék esetén, melyet a Felhasználó adott időtartamra, előfizetési díj megfizetésével vásárol: a megrendelés Szolgáltatói visszaigazolásával a Felhasználó a szoftverre előfizetési felhasználói jogot szerez. Az **előfizetési felhasználói jog** a megrendelés visszaigazolásában szereplő szoftverre érvényes, az előfizetési időtartama alatt. A Felhasználó az előfizetési ideje alatt jogosult a szoftver rendeltetészerű használatára. A Szolgáltató minden más jogot fenntart.

Minden egyéb esetben a Felek között létrejövő egyedi megállapodások/szerződések részletezik a felhasználói jogokat, licenz-információkat.

Felhasználói jog tartalma

A felhasználói jog csak a szoftver(ek) rendeltetészerű használatára érvényes, arra a szoftverre, szoftverekre melyek a megrendelés visszaigazolásában szerepelnek. A felhasználói jog nem teszi lehetővé a szoftver módosítását, szétbontását, visszafejtését összetevőkre, és nem biztosít jogot a használati jog átruházására viszonteladás céljára vagy bármilyen egyéb célra. Tilos a Szolgáltató egyértelmű írásbeli engedélye nélkül a szoftverek használatához szükséges adatokat, azonosítókat a Felhasználónak átruházni, a hozzáférést biztosítani, lehetővé tenni harmadik félnek bármilyen célra.

Amennyiben a Szolgáltató megalapozott gyanúja alapján a szoftverek beszerzése, szolgáltatások igénybevétele jogosulatlan úton történt, a Felhasználó kötelessége, hogy a szoftver(ek), szolgáltatás(ok) használatára vonatkozó jogosultságot a Szolgáltató felszólítására írásos dokumentumokkal bemutassa. A jogosultság igazolásáig a Szolgáltató nem kötelezhető terméktámogatás, ügyfélszolgálati támogatás nyújtására, vagy az előfizetési szerződés fenntartására.

A Szolgáltató fenntartja a jogot saját kizárólagos döntése szerint a jogosulatlan módon megszerzett szoftverek, szolgáltatások, előfizetések kikapcsolására, letiltására.

Szolgáltatások

Megrendelhető szolgáltatások esetében a Felhasználó a megrendelés visszaigazolásában szereplő **szolgáltatás(ok) igénybevétele**re jogosult, az előfizetési időtartama alatt.

Szerződés megszüntetése

1. A szerződés felmondása azokra a Szolgáltató által fejlesztett és értékesített kész szoftvertermékekre, melyekre a Felhasználó használati jogot vásárol korlátlan időtartamra, nem értelmezhető.
2. **Előfizetéses jogviszony és/vagy havidíjas szolgáltatás esetén**, külön megállapodás hiányában a Felhasználó jogosult a jelen szerződést **rendes felmondással**, indokolás nélkül felmondani 15 napos felmondási idővel, az alábbiak szerint:
 - Amennyiben a felmondás napját megelőzően (vagy ha az munkaszüneti napra esik akkor az azt megelőző munkanapon) már kiszámlázásra került(ek) a szoftver(ek), szolgáltatás(ok) díja(i), akkor a számlán szereplő időszak utolsó napja lesz a szerződés érvényességének utolsó napja, ezen nap előtt a szerződés normál felmondással nem mondható fel.
 - amennyiben a felmondás napját megelőzően (vagy ha az munkaszüneti napra esik akkor az azt megelőző munkanapon) még nem került(ek) kiszámlázásra a szoftver(ek), szolgáltatás(ok) díja(i), akkor a szerződés érvényességének utolsó napja a felmondást követő 15. naptári nap.A szerződés megszűnése csak a kiszámlázott díjak kifizetése után lép hatályba. Kifizetetlen díj esetében a szerződés nem szűnik meg, és a Szolgáltató jogosult a szerződés értelmében további időszakokat kiszámlázni. A felmondás emailben történik, mely a megrendeléshez hasonlóan visszaigazolásra kerül. A felmondás csak a visszaigazolás birtokában érvényes.
Rendkívüli felmondásnak abban az esetben van helye, ha valamelyik Fél a jelen szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét egyáltalán nem, vagy csak részben teljesíti, vagy megszegi. Az azonnali hatályú rendkívüli felmondást azonban meg kell előznie egy írásbeli felszólításnak, amely felszólításban a sérelmet szenvedő Fél a vétkes Felet a szerződés szerű állapot 8 napon belüli helyreállítására hívja fel. A rendkívüli felmondásnak abban az esetben van helye, ha a nyolc napos határidőn belül a vétkes Fél a szerződés szerű állapotot nem állítja helyre. Rendkívüli felmondás esetén a vétkes Fél nyolc napon belül köteles megtéríteni a másik Fél valamennyi kárát.
3. A szoftverfejlesztésre vonatkozó megbízási/vállalkozási szerződések felmondása esetén, külön megállapodás hiányában, a Szolgáltató jogosult az írásban megtett felmondás Szolgáltatóhoz történő beérkezési időpontjáig elkészült szoftverelemek ellenértékét (a Felek által a szerződés megkötésekor elfogadott követelménylista alapján, a teljesített követelmények százalékos arányában), továbbá ezen felül a teljes szerződéses összeg 20%-át, mint felmondási díjat a Felhasználó felé kiszámlázni.

Jelen szerződés keretei között nem szabályozott esetekben a felmondási idő 30 naptári nap.

Jótállás

A Szolgáltató jótáll (Ptk. 248. §) azért, hogy a szoftver működése az elfogadás napjától számított 1 (egy) évig megfelel a specifikációnak, a szakmai szabályoknak. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége a szoftver és/vagy szolgáltatás specifikációtól, illetve az elkészült és az átadott szoftvertől való eltérés kijavítását (hibaelhárítást) jelenti. A Szolgáltató a felhasználó részére ingyenesen végzi a hibaelhárítást a felhasználó által a Szolgáltatóhoz eljuttatott írásbeli hibabejelentés alapján.

A Szolgáltató köteles a hibaelhárítást a bejelentést követően az alábbiak szerint elvégezni:

- a Szolgáltató a hibát köteles kijavítani, akár kicseréléssel vagy támogatás nyújtásával, illetve módosítással, amely(ek) a szoftver hibátlan, illetve specifikáció szerinti működése érdekében szükségesek;
- a jótállási idő alatt felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a felhasználótól kapott írásos értesítésre írásban válaszolni maximum 30 naptári napon belül;
- a jótállási idő alatt bejelentett hibákat, a jótállási idő lejártát követően is ki kell javítani;

A Szolgáltató jótáll azért, hogy a szoftver nem tartalmaz, illetve nem került beágyazásra vírus, logikai vagy időzített bomba, illetve más egyéb, a szoftvert, vagy környezetét használhatatlanná vagy munkaképtelenné tévő eszközt. Amennyiben a Szolgáltatónak nem felróható okból (pl. harmadik fél által készített komponens) a szoftver mégis tartalmaz ilyen elemeket, úgy a Szolgáltató külön költség felszámítása nélkül azonnal intézkedik az esetleges hibák kijavításáról vagy törléséről. Ez a kötelezettség nem terjed ki a szoftver üzemeltetése során, a Szolgáltatótól független módosításából származó tartalmakra.

A hibajavítás nem terjed ki a felhasználó által használt szoftveres és hardveres környezet változásából, különös tekintettel az operációs rendszer frissítéséből eredő hibák javítására. A jótállás nem terjed ki a harmadik fél által készített komponensekre, illetve az üzemeltetéshez használt szoftverekből eredő hibákra. A jelen fejezetben meghatározott jótálláson túlmenően a Szolgáltató felelősségére a Ptk. szavatossági szabályait is alkalmazni kell.

Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felelős azokért a veszteségekért (ideértve a profitvesztésért is), amelyek amiatt következnek be, hogy a Felhasználó nem kellő körültekintéssel választott a Szolgáltató szoftverei/szolgáltatásai közül, vagy azokat nem megfelelően használja. A Szolgáltató nem felelős továbbá azokért a veszteségekért (ideértve a profitvesztésért, illetve a Felhasználó bármilyen üzletmenethez kapcsolódó vesztséget pl. adatvesztés, nyereség elmaradása, üzlet meghiúsulása, vagy a Felhasználó által használt egyéb szoftver és a Szolgáltató által biztosított szoftver közötti inkompatibilitás), amelyek olyan változások, események miatt következnek be a jövőben, melyekről a Feleknek jelenleg nincs tudomása, és nem láthatnak előre.

A Szolgáltató nem zárja ki felelősségét a saját hanyagsága által okozott károkért, és nem zár ki semmilyen más felelősséget, amelynek a kizárását törvény tiltja.

Vis Maior

A Szolgáltató nem felelős a teljesítés meghiúsulásáért olyan előre nem látható körülmények vagy okok következtében, amelyeket a Szolgáltató észszerűen nem irányíthat, beleértve a természeti katasztrófákat, jogszabályváltozásokat, háborút, tüntetést, tüzet, baleseteket. Ilyen esetben a Szolgáltató mentesített a teljesítéstől mindaddig, amíg akadályoztatva van ilyen ok miatt.

Titoktartás

A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés végrehajtása során tudomásukra jutott információkat, beleértve a jelen szerződés tartalmát is, teljes üzleti titoktartással kezelik. Ha az üzleti titoktartás megszegése miatt a másik Félnél kár merül fel, annak megtérítését, a kárt szenvedett fél 8 napon belül teljeskörűen igényelheti. A kártérítés szabályát abban az esetben is alkalmazni kell, ha valamely fél dolgozója, alvállalkozója, vagy szervezeti egysége szegi meg a titoktartási előírást.

Egyéb fontos információk

A Szolgáltató vállalja, hogy a szoftvereket ésszerű gondossággal és szakértelemmel bocsátja rendelkezésre, az igénybevett szolgáltatásokat legjobb tudása szerint végzi. A Szolgáltató nem tesz semmilyen más ígéretet és nem garantál mást a szoftverekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban.